

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

HUMAN BOX S.A. DE C.V. (Innevo) con domicilio en Aldous Huxley #5055 Interior 3, Colonia Jardines Universidad, Zapopan, Jalisco, México. CP. 45110., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente que toda información recabada es solamente la estrictamente necesaria para el correcto funcionamiento de la entrega del servicio y dar a conocer la oferta de estos:

La información almacenada en las bases de datos nunca es manipulada con un fin diferente o por otros individuos ajenos a Innevo o los autorizados por el mismo por medio del sistema de seguridad y permisos del sistema donde se almacenan. Human Box S.A. de C.V. (Innevo) con toda se encarga de asegurar y resguardar la información bajo los estándares pertinentes en función de la naturaleza de estos.

Obtención de datos personales sensibles

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a nombres completos, domicilios, teléfonos y correos electrónicos.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad proporcionar información pertinente a clientes o prospectos por medios digitales y de telecomunicaciones como valor agregado; para ello requerimos los siguiente:

- Razón social de la empresa y datos fiscales.
- Datos de los operadores e información del personal administrativo.
- Datos adicionales no sensibles respecto a la operación y administración de la empresa.





Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Datos personales que recabamos de forma directa o indirecta

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por cualquiera de estos medios pueden ser, entre otros los ya listados en este comunicado.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Realizando estudios internos para el desarrollo de mejoras en nuestros servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.innevo.com.

Toda la información del cliente o prospecto es estricta propiedad de este y en el momento que considere pertinente puede solicitar borrar la misma solicitando la baja. En ningún momento





Human Box S.A. de C.V. (Innevo) compartirá la información con terceros o con otro fin sin la previa autorización del cliente.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente su petición por correo electrónico a info@innevo.com indicando el nombre de la razón social como está registrada en el sistema y las razones de la baja.

Tendremos un plazo máximo de 5 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre el avance de esta a través del correo electrónico por el cual envió la solicitud.

Usted puede limitar

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: Enviando un correo electrónico a info@innevo.com indicando el nombre de la razón social como está registrada en el sistema y las razones de la baja del servicio de mensajes promocionales. De la misma manera, puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales siguiendo los pasos previamente indicados, pero indicando que no desea seguir recibiendo correos electrónicos.

Derechos ARCO

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Oficinas de administración de Human Box S.A. de C.V. (Innevo), ubicado en Aldous Huxley #5055 Interior 3, Colonia Jardines Universidad, Zapopan, Jalisco, México. CP. 45110.





Trasferencias de datos

No se contempla la transferencia de información a ninguna institución ajena a Human Box S.A. de C.V. (Innevo) con ningún tipo o índole; salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que establece las excepciones al consentimiento del titular para las transferencias de datos.

Como contactarnos

Para más información, favor de comunicarse al +52 (33) 8526 1602 o visitar nuestra página de Internet www.innevo.com

Human Box S.A. de C.V. (Innevo) es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Aldous Huxley #5055 Interior 3, Colonia Jardines Universidad, Zapopan, Jalisco, México. CP. 45110.

Última actualización: 30/10/2019.

